

112 oder 116117?

Welche Nummer hilft wann? Die Übersicht für Deutschland.

112

Bei möglicher Lebensgefahr.

Zum Beispiel: schwere Atemnot, Bewusstlosigkeit, starke Brustschmerzen oder plötzlich auftretende Sprachstörungen und Lähmungen. Die Liste ist nicht vollständig.

Unsicher, ob Lebensgefahr besteht? Im Zweifel 112.

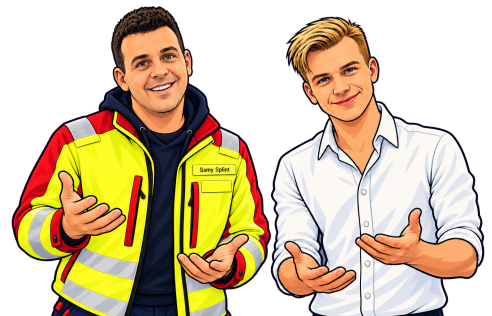
116117

Dringend ärztliche Hilfe nötig, aber nicht lebensbedrohlich. Die Praxis ist geschlossen und die Behandlung kann nicht bis zur nächsten Sprechzeit warten.

Keine Hinweise auf Lebensgefahr, aber unklar, ob es warten kann? Die 116117 hilft bei der Einschätzung.

Praxis offen und kein lebensbedrohlicher Notfall? Zunächst die behandelnde Praxis kontaktieren.

Beide Anrufe sind in Deutschland kostenfrei. Der telefonische Patientenservice 116117 ist rund um die Uhr erreichbar.



Allgemeine Orientierung; keine individuelle medizinische Einschätzung.

Quellen: Bundesgesundheitsportal und Patientenservice 116117 / KBV

gesund.bund.de/notfallnummern

116117.de/de/aerztlicher-bereitschaftsdienst.php

Geprüft: 21.10.2026 · Version 1.0 · retterview.de